

Politica privind viața privată

Această Politică privind viața privată descrie tipul de date personale pe care FICOSOTA, în calitate sa de persoană împuternicită de operator, le colectează, scopurile, motivele și metodele de prelucrare, situațiile în care este posibilă transmiterea datelor personale către terți precum și drepturile ce vă revin cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale.

Această politică descrie de asemenea măsurile luate în vederea protejării datelor dvs. personale. Această politică a fost elaborată pe baza principiilor prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679 – Regulamentul General privind Protecția Datelor.

Noțiuni de bază

"Date cu caracter personal", înseamnă, în contextul acestei politici, orice informații prin intermediul cărora o persoană fizică poate fi identificată, inclusiv informații care pot fi protejate în baza legislației naționale și europene aplicabile;

"Date personale sensibile" sunt orice date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice;

"Persoană împuternicită de operator", înseamnă, în contextul acestei politici, o persoană juridică, care individual sau împreună cu alte persoane, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

"Operator" înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau altă organizație care prelucrează date cu caracter personal în numele persoanei împuternicite de operator;

"Terț" înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau instituție, alta decât persoanele vizate, persoana împuternicită de operator, operatorul și persoane care, sub directa îndrumare a persoanei împuternicite de operator sau operatorului, sunt îndreptățite să prelucreze date cu caracter personal;

"Prelucrarea datelor cu caracter personal" ale unui Client înseamnă fiecare operațiune care implică date ale Clientului, inclusiv colectarea, înregistrarea, structurarea, stocarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea informațiilor despre Client, realizarea verificărilor, utilizarea, retransmiterea, conectarea, închiderea, ștergerea sau distrugerea datelor Clientului sau mai multe din operațiunile de mai sus, indiferent de modul în care sunt realizate sau de mijloacele utilizate în acest scop;

"Persoana vizată" înseamnă o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

"Încălcarea securității datelor cu caracter personal" înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

Ce date personale prelucrăm?

Datele personale colectate și prelucrate de regulă prin intermediul unei înregistrări în legătură cu participarea la jocurile și tragerile noastre la sorți sunt următoarele:

- Numele și prenumele
- numărul de telefon
- Adresa de email
- Adresa de livrare – exclusiv pentru câștigători

De ce prelucrăm datele dvs. cu caracter personal?

- Avem acordul dvs. explicit privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, exprimat prin completarea voluntară a unui formular de participare la joc/tragere la sorți/campania de produs.
- Avem un interes legitim în identificarea și exercitarea drepturilor noastre cu privire la orice eventual litigiu cu dvs., care a fost deja promovat și în împărțirea datelor cu societățile de software, în scopul suportului website .
- Suntem obligați prin lege.

FICOSOTA protejează datele cu caracter personal colectate împotriva utilizării nejustificate și monitorizează prelucrarea acestora.

În ce scop prelucrăm datele dvs. cu caracter personal?

Avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal:

- pentru a vă putea înregistra ca participant în jocuri/trageri la sorți/campanii de produse și pentru a vă transmite un cod individual de participare, generat special pentru jocul respectiv;
- pentru a vă putea contacta și a vă informa că ați câștigat;
- pentru a vă trimite premiul în cazul în care sunteți unul din câștigători;
- pentru a vă publica numele și codul individual de participare pe website-ul nostru și pe contul de Facebook, în scopul anunțării câștigătorilor și asigurării transparenței și egalității de șanse pentru toți participanții.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. vor fi utilizate exclusiv în scopurile menționate ca motiv al colectării acestora.

Dorim totodată să îmbunătățim calitatea serviciilor oferite prin primirea informațiilor de la dvs. Pentru a ne ajuta în îndeplinirea acestui obiectiv, atunci când vă conectați la website-ul nostru vi se va solicita să acordați sau să refuzați acordul dvs. privind stocarea de cookies pe dispozitivul dvs. Informații detaliate sunt prezentate în [politica de cookies](#).

Cine are acces la informațiile dvs.?

FICOSOTA respectă și protejează caracterul privat al datelor dvs. personale. Pentru a respecta legea, FICOSOTA poate dezvălui datele dvs. personale părților de mai jos:

Terții cu care este posibil să împărțăm informațiile dvs. sunt:

- Companii de software însărcinate să asigure suportul website și/sau caracteristicilor lor separate.
- Consultanți externi, cu privire la identificarea sau exercitarea anumitor drepturi.
- Agenții de marketing
- Furnizori de servicii de curierat
- Autorități de stat și locale sau alte instituții publice, care pot primi informații în virtutea autorității de a solicita și primi astfel de informații, precum și alte autorități de stat în cazurile prevăzute de lege, în legătură cu îndeplinirea oricăror obligații legale sau cu privire la orice proceduri în instanță.

Pentru cât timp stocăm datele dvs. personale?

Datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate pe perioada necesară pentru atingerea scopurilor sus-menționate. Cu toate acestea, în cazul unei dispute juridice sau de altă natură, putem stoca datele dvs. personale pe o perioadă de 5 ani de la depunerea cererii.

Informații detaliate privind perioada de stocare sunt prevăzute în Politica privind stocarea și distrugerea documentelor.

Drepturile dvs. privind datele cu caracter personal

Dvs. dețineți controlul asupra datelor dvs. personale pe care ni le transmiteți.

Dvs. puteți exercita drepturile de mai jos cu privire la datele cu caracter personal prelucrate de FICOSOTA:

- dreptul de acces la datele dvs. personale pe care FICOSOTA le prelucrează și de a primi o copie a acestora;
- dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal în cazul în care sunt incorecte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor ori de câte ori sunt îndeplinite condițiile relevante;
- dreptul de a solicita limitarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în situațiile prevăzute de lege;
- dreptul de a se opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în situațiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor și de a solicita ca datele să fie furnizate într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;
- în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., dreptul de a retrage acel acord consimțământ în orice moment, fără plata vreunor taxe și fără a aduce atingerii prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Depunem toate eforturile pentru a actualiza permanent datele dvs. Cu toate acestea, în cazul în care observați orice date incorecte sau alte neconcordanțe, aveți dreptul de a rectifica, actualiza, modifica, șterge sau de a exercita orice alte drepturi de care beneficiați, contactându-ne la privacy@ficosota.com. Vom da curs solicitării dvs. în cel mai scurt timp, de regulă în maxim 30 de zile de la primirea solicitării. Pentru mai multe informații privind [Politica privind drepturile persoanelor vizate, accesați](#).

Aveți de asemenea dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care sunt îndeplinite condițiile în acest sens.

Cum protejăm datele dvs. personale?

Securitatea datelor dvs. este importantă pentru noi. Ori de câte ori ne transmiteți date, vom lua toate măsurile necesare și vom depune toate eforturile pentru a ne asigura că datele dvs. personale sunt prelucrate în siguranță în sistemele noastre.

FICOSOTA a pus în aplicare măsuri administrative, tehnice și organizatorice adecvate, menite să asigure securitatea și caracterul privat al datelor personale ale utilizatorilor website-ului și pentru a împiedica distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea accidentală, corectarea neautorizată, dezvăluirea sau accesul la, utilizarea improprie și orice altă formă ilegală de prelucrare a acestora. FICOSOTA are sisteme computerizate de încredere dedicate prelucrării datelor cu caracter personal. Sistemele noastre utilizează mecanisme adecvate de control al separării datelor și administrării datelor.

În scopul îndeplinirii obligațiilor de a asigura protecția datelor cu caracter personal, FICOSOTA ia în considerare toate evoluțiile tehnologice.

Oferim training angajaților noștri cu privire la politicile și procedurile privind protecția datelor cu caracter personal, pentru a facilita stocarea informațiilor și pentru a limita accesul la datele dvs. personale, exclusiv acelor persoane care trebuie să le cunoască în vederea îndeplinirii atribuțiilor lor.

Am adoptat proceduri pentru stabilirea, raportarea și investigarea efectivă a cazurilor de încălcare a datelor cu caracter personal. În cazul unei încălcări a datelor cu caracter personal, Societatea va lua imediat măsurile ce se impun pentru a limita efectele încălcării și pentru a informa persoanele vizate afectate și autoritățile de reglementare însărcinate cu protecția datelor personale.

Modificarea politicii

Cea mai recentă modificare a acestei politici a avut loc la data de 25/06/2018. În eventualitatea unor modificări ulterioare, vom publica imediat informații în acest sens pe website-ul nostru.

Cum ne puteți contacta?

În cazul în care această politică nu oferă răspunsuri tuturor întrebărilor dvs. sau aveți o altă întrebare, vă rugăm să ne contactați direct. Ne puteți contacta la adresa de mai jos:

Pentru FICOSOTA MARKETING ROMANIA S.R.L.: București, România, str. Mihai Eminescu nr. 144-146, sector 2, 020083, email: privacy@ficosota.com

Vă puteți adresa ofițerului însărcinat cu protecția datelor cu caracter personal la: dpo@ficosota.com