

**Уведомление за поверителност на „ФИКОСОТА“ ООД
(Контактна форма - основна информация)**

„ФИКОСОТА“ ООД събира и обработва Вашите лични данни (имена, електронен адрес, други данни, в зависимост от въведената информация в поле „Съобщение“), предоставени чрез тази контактна форма, с цел да можем да отговорим изчерпателно на Вашите запитвания.

Моля, не предоставяйте чувствителна информация чрез попълването на контактната форма (например, данни относно здравословно състояние, етнически или расов произход, политически, религиозни или философски възгледи или съдебно минало).

Повече информация относно обработването на Вашите лични данни можете да получите по-долу. За да се запознаете с Вашите права и да научите как да се свържете с нас натиснете [тук](#).

Уведомление за поверителност - Контактна форма

I. Обща информация

Как използваме Вашите лични данни

Нашето уведомление за поверителност обяснява как събираме, използваме, споделяме и защитаваме Вашите лични данни. Ако настоящето уведомление бъде изменено в бъдещ момент, ние ще публикуваме своевременно информация за това на нашия уебсайт.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

В съответствие с българското законодателство, Вие можете да упражните следните права, свързани с обработваните от „ФИКОСОТА“ ООД:

- да достъпите Вашите лични данни, които „ФИКОСОТА“ ООД обработва, и да получите копие от тях;
- личните Ви данни да бъдат коригирани при неточност или когато данните са непълни;
- да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това;
- в определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
- в определените от закона случаи да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни;
- да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, широко употребяван и машинно-четим формат;
- когато обработването се извършва на основание Вашето съгласие, да оттеглите даденото съгласие по всяко време и без заплащането на каквито и да е такси
- да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, може да намерите в [Политиката за упражняване на правата на субектите на личните данни на „ФИКОСОТА“ ООД](#) на нашия уебсайт.

Как можете да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес:

За „ФИКОСОТА“ ООД: България, гр. Шумен, бул. „Мадара“ 48, ел. поща: privacy@ficosota.com

Можете да се свържете и с нашето длъжностното лице по защита на личните данни чрез следните координати: dpo@ficosota.com

II. Обработване на Вашите лични данни

Контактна форма на уебсайта

Какви са личните данни, които събираме

- Име и фамилия
- Електронен адрес

- Фирма/Организация (ако е приложимо)
- Други данни, в зависимост от въведената от Вас информация в полетата „заглавие“ и „текст“

Защо събираме Вашите лични данни

- За да можем да отговорим изчерпателно на Вашите запитвания / искания.

На какво правно основание събираме Вашите лични данни

- Вашето съгласие да обработваме личните Ви данни.
- Легитимният ни интерес да установяваме и упражняваме нашите права във връзка с потенциален или възникнал спор с Вас и да споделяме данните със софтуерни компании, с цел поддръжката на уебсайта.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни

- Личните Ви данни ще бъдат съхранени единствено за срока, който е необходим, за да отговорим на Вашето запитване. Въпреки това, в случай че Вашето запитване се отнася до съдебен или друг вид спор, е възможно да запазим личните Ви данни в срок от 5 години след направеното запитване.

С кого споделяме Вашите лични данни

Възможно е да споделим Ваши лични данни с:

- Софтуерни компании, които отговарят за поддръжката на уебсайта и/или негови отделни функционалности.
- Външни консултанти във връзка с установяване или упражняване на права